

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen BRUEHL AGENTUR nachfolgend auch whirlpool-agentur.de genannt und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt whirlpool-agentur.de nicht an, es sei denn, es erfolgt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Aufträge und Bestellungen werden nur auf Grund nachstehender Bedingungen angenommen und ausgeführt. Geringfügige Produktabweichungen in Farbe oder Ausstattung, sowie geringfügige Mehr,- oder Mindermengen an Zubehör,- und oder Ersatzteilen müssen vom Käufer akzeptiert werden. Mündliche oder telefonische Nebenabreden haben ohne schriftliche Bestätigung keine Gültigkeit

§ 2 Bestellung / Vertragsschluß

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons unverbindlich einsehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie auf diesen Button. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, und Auswahl der Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abbrechen oder abschließen. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Ware(n) ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung und/oder Bezahlung/Anzahlung der Rechnung durch den Kunden und/oder der Lieferung der Ware(n) zustande. Sie schließen einen verbindlichen und gültigen Kaufvertrag mit whirlpool-agentur.de ab. Weitere Einzelheiten zum Verkäufer finden Sie im Impressum

§ 3 Preise

Die Preise sind Endpreise und enthalten die länderspezifisch aktuell gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Preise sind Nettopreise und freibleibend. Massgeblich sind die Listenpreise des Verkäufers am Tage der Bestellung. Der Käufer hat bei nachträglichen Preisminderungen rückwirkend keinerlei Anspruch. Weitere Einzelheiten in der Produktbeschreibung. Irrtümer, Preisänderungen und Druckfehler vorbehalten. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

§ 4 Lieferung

Der Liefertermin ist unverbindlich. Er wird vom Verkäufer nach Möglichkeit eingehalten. Eine Ueberschreitung des Liefertermins, gleich aus welchem Rechtsgrund, berechtigt den Käufer nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz zu verlangen. Die Lieferung erfolgt generell ab Lager des Verkäufers oder auf Wunsch des Käufers auf dessen Rechnung (unfrei) an eine andere Adresse, in beiden Fällen auf Gefahr und Risiko des Käufers. Die fachgerechte Entsorgung, bzw. Kosten der Entsorgung der Verpackung geht generell zu Lasten des Käufers. Whirlpools können bei Anlieferung Restwasser auf Grund von Qualitätsprüfungen im Whirlpool enthalten und stellen kein Mangel dar. Nach Anlieferung ist ggfs. ein Einlernen der Whirlpoolsteuerung erforderlich. Dies stellt kein Mangel dar und wird mit dem Kunden ggfs. auch via Telefon durchgeführt.

WICHTIGER HINWEIS vor der Warenannahme:

Prüfen Sie Ihre Anlieferung **S O R G F A E L T I G** auf äussere Beschädigungen und vermerken diese unbedingt auf dem Frachtbrief !! Prüfen Sie sofort, ob z.b. bei Whirlpool-Anlieferungen die Everflex-Verkleidung beschädigt worden ist (ggfs. Whirlpool auspacken !!). Die Fahrer sind verpflichtet, Ihnen diese Prüfung zu ermöglichen und ggf. einen entsprechenden Vermerk aufzunehmen. Wurde eine Sendung unterwegs beschädigt und Sie haben keinen Transportschaden beim Fahrer vermerken lassen, so müssen wir leider die Reklamation abweisen !! Beanstandungen jeglicher Art und Mängelrügen hinsichtlich der Beschaffenheit werden nur dann berücksichtigt, wenn sie sofort nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen, spätestens binnen 5 Tage. Handelsüblich zu dulden Abweichungen in z. B. Farbton, Ausstattung etc. und sonstige fertigungsbedingte geringe Abweichungen gelten nicht als Mängel. Erfolgt die Mängelrüge rechtzeitig und wird sie vom Verkäufer anerkannt, so ist dieser verpflichtet, nach seiner Wahl entweder eine Preisreduktion zu gewähren, den Kaufgegenstand zurückzunehmen und gleichartige mangelfreie Ware zu liefern oder den mangelhaften Kaufgegenstand nachzubessern. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Käufers, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Garantieleistungen erfolgen nur in dem Umfang, den der Hersteller des Kaufgegenstandes mit dem Verkäufer vereinbart hat. Für Kunststeinpaneele können kleinere Abplatzer fertigungsbedingt bzw. durch Transportschaden vorhanden sein. Dies stellt kein Mangel dar und kann mit dem optional zu bestellenden Spachtel,- und Farbset vom

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Käufer behoben werden.

§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und zahlbar

§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Eine Aufrechnung oder ein Zurückbehaltungsrecht des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrunde ist ausgeschlossen

§ 7 Mängelgewährleistung und Haftung

Beanstandungen jeglicher Art und Mängelrügen hinsichtlich der Beschaffenheit werden nur dann berücksichtigt, wenn sie sofort nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen, spätestens binnen 5 Tage. Handelsüblich zu dulden Abweichungen in z. B. Farbton, Ausstattung etc. und sonstige fertigungsbedingte geringe Abweichungen gelten nicht als Mängel. Erfolgt die Mängelrüge rechtzeitig und wird sie vom Verkäufer anerkannt, so ist dieser verpflichtet, nach seiner Wahl entweder eine Preisreduktion zu gewähren, den Kaufgegenstand zurückzunehmen und gleichartige mangelfreie Ware zu liefern oder den mangelhaften Kaufgegenstand nachzubessern. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Käufers, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Garantieleistungen erfolgen nur in dem Umfang, den der Hersteller des Kaufgegenstandes mit dem Verkäufer vereinbart hat. Gewährleistungsfrist und Ansprüche ab Rechnungsdatum und gemäss aufgeführter Gewährleistungsangabe auf Rechnung. Sind keine Angaben vorhanden so gilt eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten ab Rechnungsdatum. Die Haftung für Irrtum,- Satz,- und Druckfehler ist ausgeschlossen.

§ 7b Zusatz/Ergänzung Mängelgewährleistung und Haftung bei Whirlpoolkauf

Leuchtmittel, Filter, Ozongeräte, und Gegenstände die nicht sach- und fachgerecht aufgestellt, bzw. behandelt wurden, sind aus den Garantieleistungen ausgeschlossen. Unsere Whirlpools werden stets verbessert und optimiert. Die Massageintensität und Düsenanordnung (Anzahl, Ausführung und Platzierung) der einzelnen Düsen und Pumpen kann abweichend zur aktuellen Ausführung sein, sind fertigungsbedingt bzw. produktoptimiert und stellen keinen Mangel dar. Einzelne Düsen können vom Hersteller gezielt deaktiviert werden und stellen einen Entwicklungsprozess und kein Mangel dar. Gravierende Verstöße, bzw. das Nichteinhalten der Bedienungsrichtlinien gemäss Bedienungsanleitung, führen zum sofortigen Erlöschen der Gewährleistungsansprüche. Für die Zuverlässigkeit bei den von uns erworbenen Produkten garantieren ausschliesslich die einzelnen Hersteller. Die Garantiezeiten und/oder Gewährleistungsansprüche können Sie den Produktbeschreibungen bzw. den jeweiligen Kundenrechnung entnehmen. Bei Gewährleistungsansprüchen schicken Sie uns einfach eine kurze Nachricht, indem Sie ihr Problem bitte möglichst genau und ausführlich schildern. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Für Reparaturen am Whirlpool wird vom Kunden ein freier Zugang zum gesamten Whirlpool oder für seinen Abtransport zur Werkstatt gewährleistet. Anfallende Porto-, Anfahrt- und Transportkosten aus Gewährleistungsansprüchen, gleich welcher Art, gehen generell zu Lasten des Kunden. Die definierten Garantie,- bzw. Gewährleistungsansprüche beziehen sich ausschliesslich auf das Material und den Erstkäufer. Anfahrten durch Monteure oder Dritte sowie deren Dienstleistung und Arbeitszeiten sind von den Garantie,- bzw. Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Da es sich um Produkte für den nicht gewerblichen und den Outdoorbereich handelt, haftet whirlpool-agentur.de nicht für etwaige Schäden bei gewerblicher und unsachgemäßer Nutzung, wie z. B. der Indoornutzung eines Whirlpools. Sollte der Whirlpool entgegen der Vorschriften gewerblich eingesetzt werden, so ist der Käufer bzw. Betreiber verpflichtet, die jeweiligen landesspezifischen gesetzlichen Vorschriften für Badebetrieb,- und Hygienevorschriften einzuhalten. Gleiches gilt für Schäden bei Selbstabholung oder durch unsachgemäße Montage, wie z. B. die Anschlussmontage im Bereich Elektro oder die Montage im Bereich von Mechanik gleich welcher Art. Bauliche Veränderungen oder Erweiterungen im Whirlpoolinnenbereich, gleich welcher Art, führen zur sofortigen Beendigung der Gewährleistungsansprüche und/oder Garantieleistungen/bestimmungen. Whirlpool-agentur.de vereinbart vorsorglich schon jetzt, dass die Anschlussmontage der Whirlpools im Bereich Elektro und Sanitär nur durch einen eingeschriebenen Elektro-Meisterbetrieb bzw. ausgewiesener Fachwerkstatt vorgenommen werden darf. Bei Verstößen gegen diese Regelung erlöschen die Garantie,- und Gewährleistungsansprüche ebenfalls sofort. Der Kunde muss bei Streitfällen den Nachweis der o.g. Anschlussmontage erbringen. Für die Eignung des Aufstellortes Whirlpool (Balkon, Decke) übernimmt der

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kunde die Verantwortung; im Zweifelsfall empfiehlt whirlpool-agentur.de die nötigen Informationen bei einem Statiker oder Architekten einzuholen. Weiterhin haftet whirlpool-agentur.de nicht für durch einen Whirlpool entstandenen Wasserschaden und/oder Stromschaden gleich welcher Art. Whirlpool-agentur.de empfiehlt diesbezüglich die Beratung durch einen Versicherungsfachmann. Kleinreparaturen, wie z.B. undichte Schlauchverbindungen, Schläuche, Anschlüsse, Wasseraustritt jeglicher Art gehen generell zu Lasten des Käufers und sind nicht Bestandteil der Garantie und Gewährleistungsbestimmungen durch whirlpool-agentur.de. Verfärbungen, Ausbleichungen, welche durch UV-Strahlungen oder durch chemische Wasserzusätze, gleich welcher Art, an oder in der Whirlpoolwanne (incl. Nackenstützen, LED-Beleuchtung, Bedieneinheiten, Jets, Drehregler etc) entstehen, sind von der Gewährleistung generell ausgeschlossen. Für den Fall des Zuwiderhandelns trägt der Kunde Haftung, Kosten und Risiko eventuell auftretender Schäden an Personen und Sachen. Whirlpool-Agentur weist darauf hin, dass die Thermoabdeckung (Cover) nach jedem Badegang sorgfältig geschlossen werden muss, um Beschädigungen an Whirlpoolwanne und Bedieneinheiten (Fall,- und Schlagdruck auf Tasten) zu vermeiden. Beim Öffnen des Thermocovers ist die gleiche Sorgfalt einzuhalten.

§ 7b Zusatz/Ergänzung Mängelgewährleistung und Haftung bei Kunsteinpaneelen

Bei Kunststeinpaneelen können Abplatzer, Farbabweichungen, Unebenheiten und Risse fertigungsbedingt vorhanden sein oder während bzw. durch Montage entstehen. Desweiteren können in der Zukunft Risse auf, bzw. an den Kunststein-Paneelen durch Gebäude,- oder Fundamentbewegungen entstehen. Diese Schäden stellen kein Mangel in der Qualität dar und sind von der Garantie und/oder Gewährleistung generell ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich, diese Korrekturen mit dem optional zu bestellenden Spachtel, - und Farbsset selbst zu beheben. Brandschutzklasse B2 (ab Januar 2010 Brandschutzklasse B1).

§ 8 Datenschutz

whirlpool-agentur.de verwendet die Kundendaten ausschließlich zur Bestellabwicklung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften verarbeitet. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung seiner gespeicherten Daten. Kontakt: info@whirlpool-agentur.de oder per Brief. whirlpool-agentur.de gibt die personenbezogenen Daten einschließlich Adresse, eMail Adresse nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind die Partner, die zur Bestellabwicklung die Daten benötigen (z.B. 'afterbuy' oder das beauftragte Versandunternehmen). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

§ 9 Verschiedenes

Unsere Angebote sind freibleibend und gelten nur für Lieferungen und Bestellungen innerhalb von Schweiz. Die ausgelieferten Produkte können geringfügig von den Abbildungen im Internet abweichen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht unseres Geschäftssitzes soweit der Kunde ein Kaufmann oder einer Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

§ 10 Eigentum

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, einschliesslich Kosten und Zinsen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum des Verkäufers.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

§ 12 Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht

Es gilt das schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 48 Stunden ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kunden zugeschnitten sind, die sich auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung eignen, bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, Wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde sowie bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten. Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Überprüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferten Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Stand: 24.07.2009

<http://www.whirlpool-agentur.de/>

BRUEHL AGENTUR